

DAFTAR PUSTAKA

A.Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 2017 “SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality”. Journal of Retailing, Vol 64.

Alan, Miller, N.D., 1996 “Antioxidant Flavonoid Structural Usage Alternative”, JournalMedical Review(I) (2)

Allo, Liliweri. 2008, Komunikasi Antar Personal, Jakarta: Remaja Rosda karya, 2011. Apriani, Erma. “Variasi Bahasa, Isi Pesan dan Kode Bahasa Chatting untuk Komunikasi Pergaulan di Internet”. Skripsi. Surakarta: UMS

Arikunto, S. 2013 Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta: Rineka Cipta

Asep Saeful Muhtadi. 2015, Pengantar Ilmu Komunikasi, Bandung: CV Pustaka Setia
Berelson dan G.A Steiner. 2012, Human Behavior :an Inventory of scientific Findings,New York: Harcourt, Brace &Word,Inc,

Basu, Swastha, & Irawan. 2001, Manajemen Pemasaran Modern, Yogyakarta: Liberty

C, K, Laudon., Traver. (2017). ECommerce 2014,10th Edition. Pearson

Dadang dan Sylvana. 2007, KeterampilanManagerial, Jakarta: Gramedia

Denny Bagus.(2018). Jurnal Manajemen, BahanKuliah Manajemen.Diperoleh melalui <http://journalsdm.blogspot.com/2009/07/publicrelation- definisi- fungsidan.html>diakses pada tanggal03 Februari 2021.

H.A. Rusdiana, M., & Moch. Irfan, S.M. 2014, Sistem Informasi Manajemen, Bandung: Pustaka Setia

Effendy, Onong Uchjana. 2007, Ilmu, teori dan filsafat komunikasi, Bandung : Citra Aditya

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. Marketing Managemen, 15th Edition, Pearson Education,Inc

Schiffman, Leon G., Leslie Lazar Kanuk, and Joseph Wisenblit. 2010. Consumer Behavior. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta .

Sugiono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Zuldafrial. 2012. Penelitian Kualitatif. Universitas Esa Unggul 13 Surakarta: Yuma Pustaka

Sumber lain

Ludwianto, B. (2019, Oktober 30). Kumparan raih penghargaan Best Digital News Startup 2019. (J. Yordan, Editor) Dipetik April 27, 2020, dari kumparan.com